Sujet POEI 2017-2018

**Niko-Niko**

**Contexte** :

Niko niko veut dire sourire en japonais (on l'utilise aussi pour désigner des émoticons)

Le Niko Niko est un système de mesure qui permet de suivre la motivation et le bien être d'une équipe. C'est un indicateur de satisfaction.

Nous souhaitons nous doter d'un outil permettant au niveau de notre agence / verticale / équipes projets… de suivre la satisfaction et le bien être des équipes projet.

**Objectif** : Création d’une application mettant en œuvre le Niko Niko au sein des équipes CGI

Les grands principes du Niko-Niko:

* **Quotidien**

Chaque jour chaque membre d'une équipe va indiquer sur un calendrier son niveau de satisfaction.

De façon pratique, cela se traduit par le choix d’un indicateur à 3 choix (journée exceptionnelle / journée normale / journée décevante) dont la forme est libre, pastille, émoticône…

* **Anonyme**

La saisie doit pouvoir être réalisée de façon anonyme, de sorte à limiter les risques d'autocensure…

* **Le résultat est visible de tous**

Dans le cadre d'équipes Agile, c'est l'équipe qui suit et interprète lors des rétros par exemple, l'indicateur du Niko Niko.

Dans un cas comme dans l'autre, le suivi de cet indicateur peut/doit donner lieu à des actions visant à améliorer les difficultés qui peuvent être remontées.

Prioritairement c'est un indicateur pour l'équipe, toutefois, il est intéressant que cet indicateur soit visible de tous.

Comme une partie des informations doit être historisée, il sera à prévoir la mise en place d’une base de données devant contenir à minima les informations suivantes :

Nom de l’utilisateur

Prénom

Matricule CGI

Equipe

Verticale

Agence

Date de saisie

Date de modification

Satisfaction

Rôles

Cette liste est non-exhaustive et devra être complétée en fonction des besoins liés aux cas d’usage qui seront définis pour l’application.

La liste suivante présente les exigences qui doivent être respectées dans le cadre du projet (la liste est non-exhaustive et elle sera probablement enrichie par la suite).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Réf. | Nature exigence | Exigence |
| 1 | Principe de fonctionnement | Chaque membre d'une équipe doit pouvoir saisir quotidiennement son niveau de satisfaction de sa journée. |
| 2 | Principe de fonctionnement | Chaque membre ayant saisie sa satisfaction une fois, doit pouvoir la modifier |
| 3 | Principe de fonctionnement | Il n’est pas possible de modifier une satisfaction passée |
| 4 | Principe de fonctionnement | La saisie doit pouvoir être anonyme. |
| 5 | Principe de fonctionnement | L'équipe doit pouvoir constater l'ensemble des satisfactions saisies à tout moment (pour le jour même, mais également pour le passé) |
| 6 | Principe de fonctionnement | Une seule saisie par jour et par membre d’équipe |
| 7 | Principe de fonctionnement | Il doit être possible de saisir un commentaire lors de la saisie de la satisfaction |
| 8 | Principe de fonctionnement | Un mail contenant un lien vers la saisie pourra être envoyé chaque jour aux membres de l'équipe pour leur rappeller de saisir leur satisfaction. |
|  |  |  |
| 9 | Sécurité | Il est nécessaire que chaque membre de l'équipe soit déclaré sur l'outil pour pouvoir saisir sa satisfaction. |
| 10 | Sécurité | Il est nécessaire d'être authentifié pour pouvoir saisir sa satisfaction |
| 11 | Rôle | Un rôle d'administrateur doit exister afin de permettre la déclaration de nouveaux utilisateurs |
| 12 | Restitution | Il est nécessaire de pouvoir restituer les satisfactions de l'équipe sur une période |
| 13 | Restitution | Il est nécessaire de pouvoir permettre à plusieurs équipes de saisir leur satisfaction |
| 14 | Restitution | Les restitutions doivent pouvoir se faire par équipe |
| 15 | Restitution | Une équipe doit pouvoir masquer la visibilité de sa satisfaction aux autres équipes. |
| 16 | Organisation | Un utilisateur peut faire partie de plusieurs équipes |
|  |  |  |
| 17 | Organisation | Un utilisateur fait partie d'une seule "verticale" ou "pôle" |
| 18 | Organisation | Un utilisateur est rattaché à une agence |
| 19 | Organisation | Il est attendu qu'il soit possible de restituer la satisfaction de l'ensemble des membres d'une verticale, ou d'une agence. |
| 20 | Restitution | Les satisfactions doivent pouvoir être restituées sous formes de graphes |